

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	就労準備型 放課後等デイサービス じぶんいろ
------	------------------------

公表日 2026年 3月 9日

利用児童数 2026年 3月 1日 回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2	0	1	パソコンが使用できない日が多いと話していた。	パソコンの使用時間を決めることにより、交替でパソコンにふれることができるように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3	0	2	職員が何人で支援しているかわからない。	厚生労働省および子ども家庭庁の規定に従い、児童指導員2人以上、児童発達支援管理責任者1名、管理者1名で支援しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	8	車椅子の利用者が利用する場合、出入り口が大変。	現在は、車椅子の利用者はいませんが、今後のために様々な障害特性に配慮しながら設備を見直していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	7	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	5	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	3	0	3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	24	5	0	0		
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	4	0	0		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	5	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	4	1	2	ゲームの活動が多く見られるため、一斉での活動もあってもいいかな、と感じる。	パソコンで作業する時間を調整し、身体を動かす遊びや友達と関わりながらの活動にも関心を広げることができるように声かけをしていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	17	4	3	学校で交流があるので、放課後等デイサービスでは特に必要性を感じない。	子どもが放課後に利用するための事業所なので、保育所や幼稚園との活動は難しいのが現状です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	4	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	26	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	6	1	1		全ての子どもの思いに寄り添い、共感的な支援ができるように、全職員で取り組んでいきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	13	7	4	機会があれば、他の保護者の方と交流してみたい。	今後、保護者会は必要であるという要望があれば検討します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	1		保護者の皆様が、ホームページやSNSにさらに関心をもってくださるよう、内容の充実に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4	2	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	11	0	0	まだわからない。	避難訓練を実施した場合、活動のめあてや子どもの様子などを連絡帳やInstagramなどで、随時、保護者に伝えるようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で、支援が行われていると思いますか。	22	4	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	4	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	2	0	2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0	楽しいと言っている。他の子と仲良くなりたいと言っていて、私もうれしく感じています。	今後も、子どもたちにとって楽しく、友達や職員との関わりを通して成長できる事業所をめざします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2	0	0	先生方にはいろいろとご迷惑をおかけしていると思います。本当にありがとうございます。	今後も、保護者の皆様と連携しながら、個のニーズに応じた支援を心がけます。